

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности описывает процесс сбора, использования и защиты личной информации пользователей в контексте мобильного приложения для зарядки электромобилей «8 Milya Charge» предоставляемого ТОО «АВТОИМПЕРИЯ 8 МИЛЯ».

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

- Мобильное приложение – Мобильное приложение «8 Milya Charge», предназначенное для оказания услуг по зарядке электротранспорта с использованием электро-зарядных станций и сервисов мобильного приложения;
- Оператор – ТОО «АВТОИМПЕРИЯ 8 МИЛЯ»;
- Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете мобильного приложения.

Просим внимательно ознакомиться с данным документом для понимания нашей политики в отношении обработки данных и конфиденциальности.

1. Обработка персональных данных (в том числе биометрических) в мобильном приложении осуществляется на основании:
 - Конституция Республики Казахстан;
 - Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
 - Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
 - Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;
2. Использование мобильного приложения Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
3. Политика распространяется на всех посетителей, и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время регистрации и пользования мобильным приложением.
4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения.
5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению. Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.
6. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
 - ИИН;
 - БИН;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - пол;

- дата рождения;
- сведения о гражданстве;
- адрес электронной почты пользователя;
- абонентский номер сотовой связи;
- адрес места жительства (регистрации);
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем выдан, дата выдачи);
- данные о зарядке электромобиля;

2. Цели обработки персональных данных

1. Персональные данные пользователей мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:
 - > для идентификации пользователя;
 - > автоматизации процесса заполнения;
 - > корректного ввода персональной информации;
 - > предоставления иных услуг и сервисов с использованием мобильного приложения;
 - > получение результатов оказания государственных услуг;
 - > Оказание услуг зарядки электромобилей и поддержки пользователей
 - > Определение местоположения для предоставления информации о ближайших точках зарядки;
 - > Улучшение функциональности и оптимизация работы Приложения;
 - > Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
 - > Уведомление о новостях, акциях и обновлениях Приложения (при наличии согласия пользователя);
 - > в иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

3. Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Оператора по защите персональных данных

1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.
2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных без ограничения срока.
3. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.
4. Оператор обязан соблюдать законные права пользователей мобильного приложения в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к

обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

4. Защита информации

4.1. Мы принимаем все необходимые меры безопасности для защиты личной информации от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Технические, административные и физические меры применяются для обеспечения безопасности данных.

5. Хранение информации

5.1. Ваша личная информация хранится в течение периода, необходимого для достижения целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Логи сохраняются в течение 3 месяцев, если иное не предусмотрено законом или не требуется для защиты законных интересов.

6. Платежные данные

6.1. Информация о платежах, включая сумму платежей, хранится, но данные карты не сохраняются. Обработка платежей осуществляется через надежные и сертифицированные платежные системы с соблюдением соответствующих стандартов безопасности.

7. Доступ третьих лиц к персональным данным

7.1. Персональные данные пользователя могут быть переданы третьей стороне в следующих случаях:

- > если передача персональных данных необходима для предоставления государственной услуги и сервиса;
- > если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- > если передача предусмотрена действующим законодательством.

8. Права и обязанности пользователей мобильного приложения при обработке их персональных данных в мобильном приложении.

8.1. Пользователь мобильного приложения имеет право:

- > обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать мобильное приложение;
- > использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
- > отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен им адрес Оператора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований,

указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.2. Пользователь мобильного приложения обязан:

- > указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования мобильным приложением;
- > быть ознакомленным с настоящей Политикой;
- > обновлять обрабатываемые в мобильном приложении персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- > осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

9. Изменения в политике конфиденциальности

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

9.3. Пользователь, обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.4. Любые изменения будут опубликованы в Приложении, и мы рекомендуем периодически проверять обновления.

9.5. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает Ваше согласие с обновленной Политикой конфиденциальности.

9.6. Если у вас возникли вопросы или вам требуется помощь в отношении политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу 8milya@info